

AVISO DE PRIVACIDAD.

Este aviso de privacidad forma parte del portal web www.audiocode.com.mx (en lo sucesivo el "Portal")

La privacidad de los Datos Personales de nuestros clientes y usuarios es muy importante para nosotros, es por esa razón que hemos tomado las precauciones necesarias para resguardar su información, adoptando para Usted las medidas físicas, administrativas y técnicas más adecuadas para cada caso.

1. ¿Quién es la persona que recaba sus Datos Personales?

El responsable de recabar su información es Electrónica Audiocode, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "El Responsable") con domicilio en Vía Gustavo Baz No. 53 K-M, Parque Industrial, Naucalpan de Juárez. Estado de México. C.P. 53470.

2. ¿Qué Datos Personales vamos a recabar?

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento (día/mes/año).
- Género.
- Domicilio de entrega de productos.
- Correo electrónico.
- Número celular.
- Datos de Tarjeta de Crédito o Débito.
- Datos para facturación en caso de que Usted así lo requiera.
- Copia de la Identificación Oficial, acorde a la transacción.

El Responsable no recaba información sensible de sus clientes y/o usuarios en ninguno de sus procesos.

3. ¿Para qué utilizamos sus Datos Personales?

La recolección de sus Datos Personales permite a El Responsable:

- Llevar a cabo la venta de los bienes y servicios ofrecidos en sucursales, internet y/o Call Center, según sea el caso.
- Realizar la entrega de los bienes adquiridos en su domicilio, cuando así lo requiera.
- Facturar los bienes y servicios adquiridos.
- Atender oportunamente las quejas y sugerencias enviadas por Usted.
- Informar de promociones, compras con beneficios y descuentos.
- Proporcionar publicidad respecto a los bienes y servicios distribuidos.
- La elaboración de un historial de compras.
- Inscribirlo en el programa de lealtad.

4. Uso de cookies.

En nuestro Portal utilizamos un sistema de seguimiento mediante la utilización de Cookies (a saber "Cookies" son pequeños archivos que se instalan en su disco duro por un breve tiempo y que ayudan a personalizar los contenidos que se despliegan en el Portal). El Responsable utiliza las Cookies con el fin de conocer más, acerca de los intereses, comportamiento de consumo y la demografía del usuario. De esta forma El Responsable comprenderá mejor sus necesidades e intereses con el fin de dar un mejor servicio.

El Responsable también podrá utilizar la información obtenida por medio de las Cookies para analizar las páginas por las que ha navegado, las búsquedas realizadas y así mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, de modo que pueda desplegar en la pantalla del usuario, publicidad o promociones que considere pueda ser de su interés.

Aún y cuando las Cookies son el único medio con que El Responsable cuenta para poder proporcionar algunos servicios del Portal, la permanencia y existencia de las Cookies dependen exclusivamente del usuario del Portal, ya que éstas pueden ser eliminadas cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies de su sistema, refiérase a la sección de Ayuda (Help) de su navegador.

5. ¿Con quién se comparten sus Datos Personales?

Los Datos Personales que recabamos podrán ser transferidos de forma parcial o total a i) empresas filiales, subsidiarias o controladoras de El Responsable, ii) con entidades o dependencias gubernamentales para dar cumplimiento a algún requerimiento de las mismas o iii) con terceros con los cuales se tengan una relación jurídica vigente necesaria para el cumplimiento de las finalidades expresadas y obligaciones de El Responsable para la entrega de bienes y/o servicios adquiridos por Usted.

Asimismo, le informamos que sus Datos Personales pueden almacenarse y procesarse en el país nacional o en un país distinto de donde se proporcionaron, en cuyo caso transferimos la información de conformidad con las Leyes de Protección de la Información aplicables.

6. ¿Qué medidas son tomadas para la seguridad de sus Datos Personales?

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de Datos Personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, nuestro Jurídico le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en el Portal de El Responsable.

El Responsable está obligado a cumplir con toda la normativa en materia de medidas de seguridad aplicables a los Datos Personales. Adicionalmente, El Responsable usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de sus Datos Personales, incluyendo el uso de firewalls y Secure Socket Layers. El Responsable considera a los Datos Personales de sus clientes y usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado, por eso utilizamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados.

7. ¿Quién es la Autoridad encargada de proteger sus Datos Personales?

La Autoridad encargada de Proteger sus Datos Personales, así como de los derechos asociados a los mismos es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Si considera que sus derechos a la Protección de sus Datos Personales han sido vulnerados, Usted puede ponerse en contacto con dicha entidad.

8. Procedimiento para comunicar los cambios en el Aviso de Privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a Usted por medio de la publicación de un aviso en el Portal, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

9. Aceptación del Aviso de Privacidad.

Si Usted adquiere los bienes y servicios en cualquiera de los sitios (físicos o digitales) de El Responsable significa que ha leído, entendido y consentido que sus Datos Personales sean tratados con las finalidades antes descritas, incluido el punto referente a la transferencia de sus Datos Personales.